

# Pedagogisch beleidsplan

## Kinderdagverblijf De Rammelaar B.V.



V5.1 | Juli 2024 | Definitief

Kinderdagverblijf De Rammelaar B.V.  
Soerabajastraat 19  
2022 RX, Haarlem  
Info@kdvderammelaar.nl  
www.kdvderammelaar.nl 023-5380716

Documenttitel

Pedagogisch beleidsplan

	In dit document staat de voor Kinderdagverblijf De Rammelaar B.V. typerende visie op de omgang met kinderen.
Versie	5.1
Versiedatum	Juli 2024
Eigenaar	Houders van Kinderdagverblijf De Rammelaar B.V.
Doelgroep	Alle beroepskrachten, ouders, belangstellenden
Vast gesteld op	Juli 2024
Akkoord oudercommissie	Nader te bepalen
Bewaarplek	Website, locatie en digitale ouderomgeving (Bitcare)

### Versiebeheer

Versie	Datum	Door	Omschrijving
V5.0	Juli 2024	Sterk in Kinderopvang	Volledige herziening pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf De Rammelaar B.V. Opstellen conceptversie.
V5.1	Juli 2024	Sterk in Kinderopvang	Laatste aanpassingen verrichten, plan definitief maken.

INLEIDING..... 3


1. VERANTWOORDE KINDEROPVANG..... 5

1.1 Het bieden van emotionele veiligheid..... 5

1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties ..... 10

1.3 Het bevorderen van sociale competenties .....	16
1.4 Overdracht van normen en waarden .....	18
2. ONTWIKKELING IN BEELD .....	20
2.1 Volgen van de ontwikkeling.....	20
2.2 Doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs/de buitenschoolse opvang.....	20
2.3 Zorgen rondom de ontwikkeling.....	21
3. EEN VASTE MENTOR.....	22
4. STAMGROEP .....	23
4.1 Werkwijze op de groep.....	23
4.2 Haal- en brengtijden.....	25
4.3 Verlaten van de groep of groepsruimte .....	25
5. GROEPSINDELING.....	27
5.1 Beroepskracht-kindratio .....	27
5.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio.....	27
5.3 Vaste gezichten .....	29
5.4 Achterwacht.....	30
6. OPENINGSTIJDEN, EXTRA DAG(DEL)EN, RUILDAGEN EN SLUITINGSDAGEN .....	32
6.1 Openingstijden.....	32
6.2 Extra dag(del)en aanvragen .....	32
6.3 Ruildagen.....	32
6.4 Sluitingsdagen.....	32
7. WENNEN .....	34
7.1 Nieuw op de locatie.....	34
7.2 Wenafspraken.....	34
7.3 Informatieoverdracht tussen mentoren.....	35
8. TAKEN VAN ONZE BEROEPSKRACHTEN .....	36
8.1 Onze medewerkers.....	36
8.2 De inzet van vrijwilligers .....	36
9. OUDERCONTACTEN EN OUDERRECHTEN.....	38
9.1 Informatie en contact .....	38
9.2 Oudercommissie.....	38
10. KWALITEITSONTWIKKELING BINNEN ONS KINDERDAGVERBLIJF.....	40
10.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid.....	40
10.2 Ontwikkeling beroepskrachten.....	40
10.3 Inspectie Wet Kinderopvang.....	40
10.4 Klachten.....	41
10.5 Beleidscyclus.....	41

Kinderdagverblijf De Rammelaar B.V., gelegen aan de Soerabajastraat 19 in Haarlem, is een kleinschalig kinderdagverblijf dat professionele opvang biedt voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Het staat bekend om zijn huiselijke sfeer, warme omgeving en het fijne, vaste team. De organisatie streeft ernaar de thuis- en gezinssituatie zoveel mogelijk na te bootsen, zodat zowel kinderen als ouders zich veilig en welkom voelen.



Kinderdagverblijf De Rammelaar B.V. biedt verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang is essentieel voor de gezonde ontwikkeling en het welzijn van kinderen tijdens hun verblijf bij onze kinderopvang. Wij streven ernaar om een omgeving te creëren die veilig, stimulerend en leuk is voor elk kind, waarbij we rekening houden met hun individuele behoeften en ontwikkeling. Dit beleidsplan beschrijft onze visie op verantwoorde kinderopvang en de praktische stappen die we nemen om deze te waarborgen. Het doel van onze opvang is om de hoogste kwaliteit kinderopvang te bieden waarbij we ouders en kinderen ondersteunen en met elkaar samenwerken om een positieve en gezonde omgeving te creëren voor de kinderen.

Dit pedagogisch beleidsplan geeft richting aan de werkzaamheden van onze beroepskrachten en vrijwilligers. Het zorgt ervoor dat iedereen een gelijke aanpak gebruikt. Daarnaast biedt het aan (aanstaande) ouders en andere belangstellenden inzicht in hoe er gewerkt wordt. Bij het vormen van dit plan is onze visie het uitgangspunt geweest. Ons beleid is echter altijd in ontwikkeling. We streven naar verbetering door met elkaar te evalueren en te reflecteren op ons handelen in de praktijk en de huidige wet- en regelgeving. Op deze manier passen we ons aan aan nieuwe inzichten en behoeften.

Onze visie luidt als volgt:

“Onze visie is om kinderen op een respectvolle manier te volgen en te ondersteunen in hun ontwikkeling, waarbij we respect hebben voor de autonomie van ieder kind. Wij geloven dat ieder kind van nature nieuwsgierig is en zich wil ontwikkelen. Om deze ontwikkeling optimaal te bevorderen, bieden we een stimulerende, veilige, gestructureerde en huiselijke omgeving. Onze beroepskrachten dragen bij aan deze ontwikkeling door een positieve en sensitief responsieve benadering en houding. Zo creëren we een omgeving waarin elk kind zich gehoord en gewaardeerd voelt, en waarin het zijn nieuwsgierigheid en ontwikkelingsdrang volledig kan benutten”.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van ons pedagogisch beleidsplan,

Het team van De Rammelaar B.V.

N.B. Daar waar 'ouders' staat, dient 'ouder(s)/verzorger(s)' gelezen te worden.

## 1. Verantwoorde kinderopvang

Bij De Rammelaar B.V. bieden we zorg en begeleiding aan kinderen van 0 tot 4 jaar oud. Tijdens het verblijf van een kind bij ons kinderdagverblijf streven we ernaar om de competenties van het kind te stimuleren. Met competenties bedoelen we de combinatie van houding en motivatie, kennis en inzicht en vaardigheden.

Ook vinden we het belangrijk om een omgeving te creëren waarin het kind zich veilig voelt en een prettige opvangplek ervaart. We geloven dat een gevoel van veiligheid en comfort de basis vormt voor een gezonde ontwikkeling. Door zowel het stimuleren van competenties als het waarborgen van een positieve, ondersteunende sfeer, streven we ernaar om een allesomvattende aanpak te bieden die het welzijn van het kind bevordert. We zien kinderen als geheel, inclusief al hun fysieke, emotionele, sociale en cognitieve aspecten. Voor kinderen gaan gevoelens, ervaringen, leren, spelen, praten, samen dingen doen, fantasie en denken hand in hand.

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we verantwoorde kinderopvang bieden aan de hand van de vier pedagogische basisdoelen.

### 1.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid gaat over het gevoel dat je er mag zijn. Kinderen leren dat ze op anderen kunnen vertrouwen en bouwen zo relaties op. Bij ons op het kinderdagverblijf hangt voor ieder kind een fotolijstje met een foto van het kind en zijn gezin. Hiermee streven we naar het bevorderen van de emotionele veiligheid van de kinderen. De foto's bieden een gevoel van vertrouwdheid en verbondenheid met hun thuisomgeving, waardoor ze zich veiliger en meer op hun gemak voelen. Daarnaast kunnen de foto's dienen als emotionele steun wanneer de kinderen dit nodig hebben.

Bij De Rammelaar B.V. spelen de beroepskrachten een belangrijke rol in het bevorderen van de emotionele veiligheid op nog meer manieren:

#### 1.1.1 Een sensitieve en responsieve omgang met kinderen

Sensitieve responsiviteit houdt in dat onze beroepskrachten in staat zijn om de signalen en behoeften van een kind op te merken en hier gepast op kunnen reageren. Door sensitief responsief te reageren ontstaat er een gevoel van vertrouwen en veiligheid bij het kind. Dit kan weer van positieve invloed zijn op de ontwikkeling van het kind.

#### *Baby's*

Bij het werken met baby's observeren we de signalen die een baby laat zien, bijvoorbeeld huilen, geluiden maken, gezichtsuitdrukkingen en lichaamstaal. Zo kunnen we deze signalen steeds beter leren kennen, hun behoeften beter begrijpen en hier gepast op reageren.

Voor baby's is fysieke nabijheid en aanraking belangrijk. Daarom geven we ze veel aandacht en knuffelen we ze regelmatig. We houden de baby's vast, maken oogcontact, wiegen ze zachtjes en praten tegen ze op een rustgevende manier. Tijdens voedingsmomenten letten we op

de signalen van de baby en respecteren we deze. Als een baby moe is, laten we hem of haar slapen.

Bij signalen van frustratie proberen we te achterhalen welke behoefte de baby heeft en bieden we begeleiding indien nodig. We streven ernaar om de baby te helpen bij het vervullen van zijn/haar behoeften en comfort te bieden. Wanneer een baby zich lijkt te vervelen, bieden we speelgoed en/of activiteiten aan die passen bij de leeftijd. We zorgen hierbij voor voldoende afwisseling.

Een voorspelbare omgeving is belangrijk voor baby's om zich veilig te voelen. Daarom bereiden we een baby altijd voor op aanrakingen en leggen we uit wat er gebeurt of gaat gebeuren.

### Dreumesen

Ook dreumesen observeren we om hun signalen en behoeften beter te begrijpen. We respecteren deze behoeften, zijn gevoelig voor de signalen die dreumesen ons geven en reageren hier op gepaste wijze op.

Dreumesen worden steeds meer onafhankelijk, terwijl ze tegelijkertijd behoefte hebben aan een vertrouwde omgeving. Daarom bieden we een balans tussen fysieke nabijheid, aanraking en veiligheid, en ruimte om te spelen en te ontdekken. We moedigen dreumesen aan om zelfstandig te handelen, maar staan altijd klaar om hen te helpen als dat nodig is.

We moedigen ze aan om te communiceren en we luisteren naar wat ze ons vertellen. We praten tegen hen op een rustige en duidelijke toon en gebruiken woorden die passen bij het niveau van begrip.

We vinden het belangrijk dat de dreumesen voldoende individuele positieve contactmomenten ervaren. Wanneer de kinderen binnenkomen, worden ze individueel begroet. Tijdens verzorgingsmomenten geven we elk kind onze volledige aandacht. We richten ons volledig op de dreumes en laten ons niet afleiden door wat er om ons heen gebeurt. Deze momenten gebruiken we om het individuele contact met het kind te versterken.

Voor dreumesen is voldoende structuur en regelmaat belangrijk. Daarom volgen we een zo vast mogelijk dagritme, om zo de dag enigszins voorspelbaar te maken. Dit biedt hen een gevoel van stabiliteit en houvast, waardoor ze zich veilig en comfortabel voelen.

### Peuters

Peuters zijn volop bezig met het ontdekken van de wereld en ontwikkelen hun eigen persoonlijkheid en identiteit. Om hen te ondersteunen, zorgen we voor voldoende uitdaging en stimulatie, terwijl we tegelijkertijd een veilige en geborgen omgeving bieden. We stimuleren de zelfstandigheid, maar bieden ook begeleiding wanneer nodig.

Peuters laten verschillende signalen zien om hun behoeften duidelijk te maken. We respecteren deze behoeften en reageren hier passend op. Op deze manier voelen de peuters zich gehoord en gezien. We vinden het belangrijk dat de peuters voldoende individuele positieve contactmomenten ervaren. Wanneer de kinderen binnenkomen, worden ze individueel begroet.

We maken contact met elk kind door tijdens verzorgingsmomenten onze volledige aandacht aan hen te geven. We richten ons volledig op het kind en laten ons niet afleiden door wat er om ons heen gebeurt. Deze momenten gebruiken we om het individuele contact met het kind te versterken.

Op ons kinderdagverblijf hanteren we vaste rituelen en regels, maar houden we ook rekening met individuele behoeften en voorkeuren van peuters. We stimuleren ze om te communiceren en naar elkaar te luisteren en bieden hierbij de nodige ondersteuning. We praten tegen hen in een duidelijke en begrijpelijke toon en gebruiken woorden die passen bij hun niveau van begrip.

De beroepskracht haalt Suus van tafel om haar luier te verschonen. Hierbij benoemt zij wat ze doet: "Ik ga je van tafel afhalen, en dan krijg je een schone luier van mij". Als de beroepskracht Suus neerlegt op het verschoonkussen, benoemt zij dit. Ook alle handelingen tijdens het verschonen worden door de beroepskracht benoemd.

### **1.1.2 Het tonen van respect voor de autonomie van kinderen**

Het respecteren van de autonomie van kinderen betekent dat we de kinderen de ruimte geven om zelf keuzes te maken, bijvoorbeeld waar ze mee willen spelen of welke activiteit ze willen doen. Kinderen hebben bij De Rammelaar B.V. de vrijheid om op hun eigen tempo en manier te ontdekken en te leren, zonder dat we ze voortdurend sturen of corrigeren. We geven de kinderen de mogelijkheid om hun eigen interesses en voorkeuren te ontdekken en hier zelfstandig mee aan de slag te gaan. Dit bevordert het gevoel van onafhankelijkheid bij kinderen, wat ze helpt bij het vormen van hun persoonlijke identiteit. Onze rol hierbij is de kinderen te ondersteunen en te begeleiden wanneer dat nodig is, terwijl we ze ook de ruimte geven om te groeien en te ontwikkelen.

#### **Baby's**

We nemen de tijd om de baby's goed te observeren en te leren kennen. We letten op hun signalen zoals huilen, geluiden maken, gezichtsuitdrukkingen en lichaamstaal. Zo kunnen we beter begrijpen wat ze nodig hebben en waar hun interesse liggen. We passen ons aan hun tempo aan en bieden activiteiten en speelgoed aan die bij de baby passen.

We geven baby's de mogelijkheid om zelf te spelen in een veilige en stimulerende omgeving, waar ze vrij kunnen bewegen en verkennen. We bieden speelgoed aan dat geschikt is voor de leeftijd en stimuleren hen om zelf te ontdekken en te leren. Door verschillende materialen binnen hun bereik neer te leggen, kunnen de baby's zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Hierdoor krijgen ze de ruimte om hun eigen interesses te ontdekken en te ontwikkelen.

Oudere baby's die hier aan toe zijn worden aangemoedigd om zelfstandig te eten en te drinken. We bieden ze bijvoorbeeld een eigen (extra) lepel of beker aan en laten ze experimenteren met eten en drinken. Hierbij geven we ze de nodige ondersteuning en begeleiding, maar geven we ze ook de ruimte om het zelf te proberen.

### Dreumesen

We respecteren de autonomie van dreumesen door hen zelf keuzes te laten maken. Zo laten we ze regelmatig kiezen welke activiteit ze willen doen of waar ze mee willen spelen. Hierdoor krijgen ze de ruimte om hun eigen interesses te ontdekken en te ontwikkelen.

Dreumesen krijgen de mogelijkheid om zelfstandig te spelen in een veilige, stimulerende omgeving, waarbinnen ze vrij kunnen bewegen en hun omgeving kunnen verkennen. We bieden speelgoed aan dat geschikt is voor hun leeftijd en stimuleren hen om zelf te ontdekken en te leren.

We houden rekening met de grenzen van dreumesen als het gaat om interactie. Als een dreumes bijvoorbeeld laat merken dat hij of zij geen zin heeft in bepaalde interactie, dan respecteren we die grens en dwingen we hem/haar niet.

We moedigen dreumesen aan om zelfstandig te eten en te drinken. Ze krijgen voldoende tijd om hiermee te oefenen. Hierbij bieden we ze de nodige ondersteuning en begeleiding, maar geven we ze ook de ruimte om het zelf te proberen.

Tijdens verzorgingsmomenten, zoals handen wassen of de neus snuiten, geven we dreumesen de ruimte om eerst zelf te proberen voordat we de nodige begeleiding en ondersteuning bieden. Ook moedigen we dreumesen aan om zelf te helpen met het aan- en uittrekken van hun jas en schoenen. Dit stimuleert de zelfstandigheid en geeft ze de mogelijkheid om hun eigen vaardigheden te ontwikkelen.

### Peuters

Peuters beginnen langzaam de eigen zelfstandigheid te ontwikkelen en leren geleidelijk aan beslissingen te nemen. We bieden de peuters keuzes aan binnen verschillende situaties, bijvoorbeeld welke activiteit ze willen doen, waar ze mee willen spelen of welk beleg ze op hun boterham willen. Op deze manier helpen we de peuters om hun eigen voorkeuren te ontdekken en de besluitvormingsvaardigheden te ontwikkelen.

We geven de peuters regelmatig de tijd en ruimte om vrij te spelen en te ontdekken. We bieden verschillend speelgoed en materialen aan en moedigen ze aan om hun eigen interesses te volgen. Door deze vrijheid en ruimte te geven, kunnen ze hun creativiteit en nieuwsgierigheid ontwikkelen.

We respecteren de grenzen van de peuters als het gaat om interactie. Als een peuter bijvoorbeeld aangeeft geen interesse te hebben in een bepaalde interactie, respecteren we die grens en dwingen we niet.

We moedigen de peuters aan om voor zichzelf te zorgen op een manier die past bij de leeftijd. We moedigen ze bijvoorbeeld aan om zelf hun jas en schoenen aan of uit te doen of zelf hun handen te wassen voor de maaltijd. Hierbij bieden we ze de nodige ondersteuning en begeleiding, maar geven we ze ook de ruimte om het zelf te proberen.

Ook worden de peuters betrokken bij de dagelijkse activiteiten, zoals het opruimen van speelgoed of het voorbereiden van een tafelmoment. Dit helpt ze een gevoel van verantwoordelijkheid te ontwikkelen en zich meer betrokken te voelen bij de groep.



Tijdens een knutselactiviteit wilt Pim graag zelf de lijm op zijn papier aanbrengen. De beroepskracht geeft hem de lijm en laat het hem zelfstandig proberen. Ze wijst op het papier:  
“Denk je dat hier ook nog wat lijm moet?”. Pim schudt zijn hoofd. De beroepskracht zegt:  
“Oké, daar zit al genoeg lijm”.

### 1.1.3 Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen

Bij De Rammelaar B.V. vinden wij het belangrijk om kinderen een veilige en geborgen omgeving te bieden, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen is hierbij van groot belang. Door middel van deze aanpak kunnen wij kinderen helpen om hun emoties te reguleren en zich veilig en geborgen te voelen. We creëren een ontspannen omgeving waarin kinderen kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. Vaste structuren en routines bieden houvast. Daarom hebben we bij ons een vaste groep met kinderen en vertrouwde gezichten. We hanteren een dagritme waar we ons globaal aan houden, maar zijn flexibel wanneer dat nodig is. Door deze structuur weten de kinderen wat er van hen wordt verwacht en waar de grenzen liggen. Dit geeft een vertrouwd gevoel.

#### Baby's

Om baby's een voorspelbare omgeving te bieden, streven we ernaar het dagritme van thuis zoveel mogelijk aan te houden. Hierdoor weten baby's wat ze kunnen verwachten. Tegelijkertijd houden we altijd rekening met de individuele behoeften van de baby. Als we zien dat een baby moe is, maar het volgens het thuisritme nog geen slaaptijd is, brengen we de baby toch naar bed. We volgen het dagritme van thuis zoveel mogelijk, maar passen ons aan de behoeften van het kind aan wanneer dat nodig is.

Bij baby's merken we soms dat ze dingen doen die niet mogen. Ze begrijpen nog niet dat iets niet mag. Daarom hebben we nog geen echte regels voor baby's. Wel laten we ze al kennismaken met de regels die gelden op de groep. Als een baby iets doet wat niet mag, reageren we altijd op dezelfde manier. We vertellen wat er gebeurt, wat daarvan het gevolg is en welk concreet gedrag wel goed is. We ondersteunen dit met gebaren, bijvoorbeeld door te laten zien hoe je lief aait in plaats van te slaan. Zo leert een baby steeds beter wat wel en niet mag.

#### Dreumesen

Dreumesen verkennen graag de wereld om hen heen. Om ervoor te zorgen dat dit op een veilige manier gebeurt, stellen we duidelijk grenzen en bieden we een duidelijke structuur. Dit betekent dat we de dreumes leren wat wel en niet acceptabel gedrag is en wat het gevolg van het gedrag is of kan zijn. Hierbij zijn we consequent in het stellen van de grens. Door steeds hetzelfde te reageren leren dreumesen welk gedrag er van ze wordt verwacht.

We leren de dreumesen wat gewenst gedrag is door ze te vertellen wat wel en niet mag en wat de gevolgen zijn van bepaald gedrag. Bij gewenst gedrag benoemen we het concrete gedrag en geven we de dreumes een compliment. Op deze manier weet de dreumes wat hij of zij goed heeft gedaan. Bij ongewenst gedrag benoemen we ook concreet het gedrag, wat daarvan het gevolg is en welk concrete gedrag wel gewenst is. Als een dreumes vervolgens doet wat er

wordt verwacht, geven we de dreumes een compliment. Op deze manier leren we dreumesen wat de grenzen zijn.

We hanteren een dagritme waar we ons globaal aan houden, maar zijn flexibel wanneer dat nodig is. We nemen de dreumesen mee in het dagritme door ze te vertellen wat er komen gaat, zodat ze weten wat er gaat gebeuren en wat ze van ons kunnen verwachten. We bieden een veilige en vertrouwde omgeving. Dit doen we door te zorgen voor een veilige speelruimte en door regelmatig met de dreumesen mee te spelen.

Tot slot vinden we het belangrijk om geduld en begrip te hebben voor de dreumes. Dreumesen zijn aan het leren wat gewenst en ongewenst gedrag is. Dit leren ze door te experimenteren.

### Peuters

Peuters ontwikkelen zich het beste in een voorspelbare omgeving. Daarom vinden we het belangrijk om duidelijke regels en een duidelijke structuur te bieden, zodat de peuters weten wat er gaat gebeuren.

Om peuters rust en duidelijkheid te geven, werken we met een vast dagritme en een voorspelbare omgeving. Hierdoor weten zij wat zij kunnen verwachten. Binnen dit dagritme is er ruimte voor flexibiliteit. We vinden het belangrijk om te kijken naar de behoeften en interesses van de peuters en hierop in te spelen. Door te reageren op wat peuters nodig hebben, leren zij dat ze serieus genomen worden en dat er op hen wordt gelet.

We hanteren een duidelijk beleid ten aanzien van bijvoorbeeld eten, drinken en naar het toilet gaan. We nemen de peuters mee in wat er komen gaat binnen het dagritme, zodat ze ook hierin weten wat er van hen wordt verwacht en wat zij van ons kunnen verwachten. Dit geeft ze weer houvast en daarmee een gevoel van veiligheid. Daarnaast stellen we duidelijke grenzen voor het gedrag van peuters. Hierbij maken we gebruik van duidelijke communicatie en positieve bekrachtiging. We leren de peuters wat gewenst gedrag is door hen te vertellen wat wel en niet mag en door de gevolgen van bepaald gedrag uit te leggen. Bij gewenst gedrag benoemen we concreet wat ze goed doen en geven we een compliment, zodat ze weten wat ze goed hebben gedaan. Bij ongewenst gedrag benoemen we ook concreet het gedrag, wat de gevolgen daarvan zijn en welk concrete gedrag wel gewenst is. Als de peuter vervolgens het verwachte gedrag vertoont, geven we opnieuw een compliment. Op deze manier leren peuters wat wel en niet kan en wat de grenzen zijn.

Gedurende een vrij spel situatie is Liam (3 jaar) erg enthousiast. Hij rent heen en weer over de groep. De beroepskracht ziet dit en spreekt hem aan: "Liam, wat ben jij enthousiast! Weet je nog waar we mogen rennen?". "Buiten," antwoordt Liam. "Heel goed! Buiten mogen we rennen en binnen moeten we lopen, want als je rent kan het zijn dat je over een baby struikelt. Als we na het fruit eten naar buiten gaan, mag je me laten zien hoe hard je kunt rennen."

## 1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

We bevorderen de persoonlijke competenties (vaardigheden), zodat kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren in een veranderende omgeving.

Dit doen we de door kinderen spelenderwijs uit te dagen in hun ontwikkeling van:

- > Motorische vaardigheden;
- > Cognitieve vaardigheden;
- > Taalvaardigheden; >  
Creatieve vaardigheden.

### 1.2.1 Het stimuleren van de motorische vaardigheden

Als kinderdagverblijf hechten wij veel waarde aan het stimuleren van de motorische vaardigheden van de kinderen. We bieden diverse activiteiten en spellen aan die gericht zijn op zowel fijne als grove motoriek. Denk hierbij aan knutselen, kleuren, puzzelen, (baby)gymmen, bouwen met blokken, ontdekken met sensorisch materiaal, fietsen, rennen, klimmen en balspelen. Tijdens deze activiteiten zorgen we voor voldoende uitdaging en moedigen we kinderen aan om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, wat bijdraagt aan de algehele motorische ontwikkeling.

#### Baby's

We leggen baby's regelmatig, onder toezicht, op de buik om de spieren in de nek, rug en armen te versterken. Door speelgoed aan te bieden, tegen de baby te praten of een (kiekeboe)spelletje te spelen wordt dit een fijn, interactief moment.

We leggen baby's regelmatig op de speelmat en moedigen ze aan om te spelen. Hierbij geven we ze de ruimte om te ontdekken en te bewegen. We zingen liedjes en maken bewegingen met de baby's, zoals wiegen, zwaaien en klappen. Dit kan helpen bij de ontwikkeling van de spieren en de coördinatie. We zorgen voor liedjes en bewegingen die passen bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de baby. We spelen spelletjes met speelgoed dat de baby kan vastpakken en vasthouden. Dit kan helpen bij de ontwikkeling van de fijne motoriek en het gevoel voor tast. We beschikken over verschillende soorten en maten, zowel klein- als groot speelgoed, met verschillende texturen en vormen.

We nemen de baby's regelmatig mee naar buiten. Buiten maken de kinderen kennis met een andere omgeving dan binnen. Voor de baby's creëren we een veilige en stimulerende buitenomgeving waar ze onder toezicht veilig kunnen spelen en ontdekken. We leggen een zachte kunstgrasmat neer en plaatsen hieromheen een ruime grondbox. We moedigen baby's aan om te kruipen en te oefenen met staan. Op de groep hebben we hiervoor verschillende materialen, zoals een babygym. Dit kan helpen bij de ontwikkeling van de spieren en de coördinatie.

#### Dreumesen

Om de grove motoriek te stimuleren bij dreumesen bieden we regelmatig beweegspelletjes aan, waarbij de dreumesen kunnen klimmen, klauteren en rennen. Hiervoor hebben we op het buitenterrein van ons kinderdagverblijf onder andere een speelhuisje, een wipkip en een verhoogde looproute beschikbaar. Bewegingspelletjes die we inzetten zijn bijvoorbeeld bal- en vangspelletjes. Buiten kunnen we loopfietsjes inzetten om mee te oefenen.

Voor het stimuleren van de fijne motoriek bieden we verschillende activiteiten aan, zowel binnen als buiten. Hierbij kan worden gedacht aan bouwen met blokken of stapelspeelgoed, tekenen en knutselen met krijtjes, vingerverf of klei. In de dagelijkse bezigheden stimuleren we dreumesen om zelfstandig te eten en te drinken en moedigen we hen aan om te oefenen met het zelfstandig aan- en uitkleden.

### Peuters

We stimuleren de fijne motoriek van onze peuters door middel van diverse activiteiten. Dit omvat onder andere het maken van puzzels en knutselen. We bieden een gevarieerd aanbod aan speelgoed aan, zoals bouwmaterialen en creatieve materialen, waarmee peuters vaardigheden kunnen ontwikkelen zoals rijgen, knippen, verven en plakken. Bovendien gaan we regelmatig met de peuters naar buiten, waar ze natuurlijke materialen verkennen en ontdekken.

We organiseren ook activiteiten gericht op de ontwikkeling van de grove motoriek van de peuters. Dit omvat onder andere het leren springen, hinkelen en bewegen op muziek. Op de groep zorgen we voor voldoende ruimte, zodat de peuters genoeg bewegingsvrijheid hebben om te spelen en te bewegen. Op ons buitenterrein kunnen de peuters rennen, klimmen en fietsen. Dit moedigt hen aan om de grove motorische vaardigheden te oefenen.

Als het tijd is voor de lunch krijgen de kinderen een vork van de beroepskracht. De beroepskracht zegt: "Kijk eens aan, jullie krijgen een vork waarmee jullie mogen proberen om de stukjes brood op de vork te prikken." De beroepskracht loopt rond om de kinderen hier en daar te helpen. "Vind je het lastig, Wilbo? Misschien helpt het als je de vork andersom vasthoudt. Ja, zo", zegt de beroepskracht. Ondertussen pakt Vera de stukjes brood met haar vingers op en "rijgt" ze op haar vork. "Zo kun je natuurlijk ook de stukjes brood op je vork prikken, Vera!".

### 1.2.2 Het stimuleren van de cognitieve vaardigheden

We streven ernaar om de cognitieve vaardigheden van kinderen te bevorderen, wat betekent dat we hen willen helpen om informatie te begrijpen, problemen op te lossen en creatief te denken. Dit doen we door individuele begeleiding en ondersteuning te bieden, waarbij we aandachtig luisteren naar de interesses en behoeften van elk kind. We passen onze activiteiten en uitdagingen aan op basis van hun individuele niveau en tempo. Kinderen worden aangemoedigd om vragen te stellen en krijgen de vrijheid om hun eigen ideeën en oplossingen te ontwikkelen. Dit draagt bij aan de intellectuele ontwikkeling en stimuleert de nieuwsgierigheid en creativiteit van de kinderen.

### Baby's

We zorgen voor een veilige en stimulerende omgeving waarin de baby's kunnen spelen en verkennen. Dit geeft hen de ruimte om nieuwe ervaringen op te doen en zich te ontwikkelen in hun eigen tempo. We spelen met de baby's en moedigen hen aan om objecten te ontdekken en te verkennen. We letten goed op de signalen die de baby's geven en proberen hierop in te spelen. Op deze manier sluiten we aan bij hun behoeften en interesses en stimuleren we het zelfvertrouwen.

We zingen liedjes en bewegen op muziek, we voeren gesprekjes en we lezen regelmatig boekjes voor. We praten veel tegen de baby's en benoemen de dingen die we doen en zien. Op deze manier leren ze nieuwe woorden en begrijpen ze de relatie tussen taal en de wereld om hen heen. We stimuleren op deze manier de taalontwikkeling en ondersteunen daarmee de cognitieve ontwikkeling.

We voorzien kinderen van verschillende speelmaterialen die de zintuigen prikkelen en die de nieuwsgierigheid aanwakkeren. Dit kan variëren van eenvoudige puzzels tot sensorisch speelmateriaal zoals knisperboekjes, water- of zandspeelgoed of zachte ballen.

We spelen ook educatieve spelletjes om de cognitieve ontwikkeling van de baby's te stimuleren, zoals verdwijnspeletjes. Een voorbeeld hiervan is het verstoppen van materiaal onder een zakdoek en het vervolgens weer tevoorschijn halen.

### Dreumesen

We richten de omgeving van de dreumesen zo in dat er genoeg uitdagingen zijn om de cognitieve vaardigheden te stimuleren. We bieden verschillende speelmaterialen aan, zoals puzzels en sorteer- en stapelspeelgoed. Ook zetten we activiteiten in, bijvoorbeeld verstopspelletjes of imitatiespel. We moedigen onderzoekend gedrag aan.

Dreumesen zijn van nature nieuwsgierig en willen graag ontdekken. We moedigen dit aan door hen te laten spelen met verschillende materialen, zoals zand, water en klei. Door te kijken waar de dreumesen interesse in hebben, kunnen we activiteiten en materialen kiezen die daarbij aansluiten. Zo blijven ze gemotiveerd en leren ze steeds meer.

Dreumesen hebben behoefte aan herhaling. We herhalen activiteiten regelmatig en bieden terugkerende routines aan om de cognitieve vaardigheden van de dreumesen te stimuleren. Doordat we positieve feedback geven op de inspanningen van de dreumesen, stimuleren we hun zelfvertrouwen en motivatie om meer te leren. Het is belangrijk om te benoemen wat goed gaat en ze te prijzen voor hun inspanningen.

### Peuters

We vinden het belangrijk dat onze peuters op een speelse manier leren. Daarom bieden we verschillende educatieve activiteiten aan die passen bij wat de peuters interessant vinden. Bijvoorbeeld voorlezen en spelenderwijs leren tellen en kleuren herkennen. Deze activiteiten zijn niet alleen leuk om te doen, maar helpen ook bij het leren.

Daarnaast dagen we de kinderen uit om het denkvermogen te ontwikkelen. We bieden activiteiten aan die gericht zijn op het oplossen van problemen, zoals bouwen met blokken en puzzels oplossen. Hierdoor worden de kinderen gestimuleerd om na te denken over oplossingen en verbanden te leggen tussen verschillende elementen.

Tot slot vinden we het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te ontdekken en te ontwikkelen. Daarom creëren we een veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen vrij kunnen spelen. Tijdens het spelen leren kinderen om zelfstandig te denken, te ontdekken en te leren. Bovendien biedt vrij spelen de mogelijkheid om sociale vaardigheden te ontwikkelen, wat bijdraagt aan de cognitieve ontwikkeling van kinderen.

De beroepskracht ziet Jamie met de Duplo spelen. Zijn toren valt telkens om. Zij gaat bij hem zitten en toont interesse in zijn spel. Ze vraagt aan hem: “Hoe kan je de blokken stapelen, zodat ze niet telkens omvallen?”. Op deze manier bevordert de beroepskracht Jamie zijn probleemoplossend vermogen.

### 1.2.3 Het stimuleren van de taalvaardigheden

Taal is de basis voor communicatie en het begrijpen van de wereld om ons heen. We creëren een taalrijke omgeving waarin kinderen worden uitgedaagd om hun woordenschat te vergroten en hun taalvaardigheid te verbeteren. Door middel van bijvoorbeeld het lezen van boeken, het zingen van liedjes en het voeren van (kleine) gesprekjes, bieden wij de kinderen de mogelijkheid om zichzelf uit te dagen en nieuwe woorden te leren. Door vragen te stellen, interesse te tonen in hun verhalen en hen te helpen hun gevoelens en gedachten te uiten, kunnen we hun taalvaardigheid verbeteren en hun zelfvertrouwen vergroten.

#### *Baby's*

Door middel van interactie en speelse activiteiten bieden we een taalrijke omgeving waarin baby's gestimuleerd worden om te communiceren en de taalvaardigheid te ontwikkelen. We praten veel met de baby's en benoemen wat we doen. We maken oogcontact, lachen en wachten op reacties. Dit helpt baby's om te begrijpen dat taal een belangrijke vorm van communicatie is. Tijdens het verschonen van de luier of het aan- en uitkleden praten we tegen de baby's. We benoemen wat we doen en vertellen welke kledingstukken we aantrekken. Zo leren baby's nieuwe woorden en begrippen.

We zingen liedjes en rijmpjes voor de baby's en maken gebruik van gebaren en bewegingen. Tijdens het spelen met speelgoed maken we gebruik van taal. We benoemen de kleuren, vormen en functies van het speelgoed. We moedigen de baby's aan om te communiceren door middel van klanken, brabbelen en gebaren.

Tot slot lezen we regelmatig voor aan de baby's. We gebruiken eenvoudige en herkenbare boekjes met veel afbeeldingen en we maken gebruik van intonatie en gebaren. Zo worden baby's gestimuleerd om te luisteren, te kijken en te begrijpen.

#### *Dreumesen*

Om de taalontwikkeling van dreumesen te bevorderen, voeren we verschillende activiteiten uit. Eén daarvan is het voorlezen van (prenten)boeken, waarbij we de afbeeldingen benoemen en vragen stellen over het verhaal. Ook spelen we taalspelletjes waarbij we rijmwoorden en klankassociaties gebruiken. Zo leren de dreumesen nieuwe woorden en begrijpen ze beter wat er gebeurt.

Daarnaast zingen we liedjes met de dreumesen en maken we gebruik van gebaren. Door deze combinatie leren ze nieuwe woorden en kunnen ze zich beter uitdrukken. Tijdens het spelen met diverse materialen, zoals blokken of poppen, benoemen we wat we doen om hun woordenschat te vergroten, bijvoorbeeld: “Ik bouw een toren” of “De pop gaat slapen”. Ook voeren we regelmatig gesprekjes waarin we open vragen stellen en reageren op wat ze zeggen, waardoor ze hun taalvaardigheid ontwikkelen.

In situaties waarin het nodig is of wanneer een kind moeite heeft met taal, kunnen we woordkaartjes gebruiken ter ondersteuning. Ook begeleiden we kinderen tijdens hun rollenspel en bieden ze mogelijkheden om te oefenen in verschillende speelhoeken op de groep.

### Peuters

We lezen vaak voor uit verschillende boeken die geschikt zijn voor de peuters. Tijdens het voorlezen stellen we vragen over de plaatjes en het verhaal om de taal- en begripsvaardigheid te verbeteren. Ook spelen we taalspelletjes om de taalontwikkeling te stimuleren en de woordenschat te vergroten, bijvoorbeeld rijmpjes maken, woordspelletjes en zoek- en vindspelletjes.

We praten regelmatig met de peuters over hun dag, gevoelens en interesses, wat helpt bij het ontwikkelen van de taal- en communicatieve vaardigheden. Om dit verder te bevorderen, creëren we een taalrijke omgeving met bijvoorbeeld woordkaartjes. We zingen samen liedjes, waardoor de kinderen nieuwe woorden en zinnen leren.

Buiten sneeuwt het. De beroepskracht leest een boekje voor aan de kinderen over spelen in de sneeuw. Nadat zij het boekje heeft voorgelezen voert zij een gesprekje met kinderen over het onderwerp. “Hebben jullie zelf ook in de sneeuw gespeeld?” en “Wie heeft er thuis een slee?”.

### 1.2.4 Het stimuleren van de creatieve vaardigheden

We bieden de kinderen een rijk en divers aanbod van (speel)materialen en activiteiten om de creatieve vaardigheden te stimuleren. We streven ernaar een inspirerende omgeving te creëren waarin de kinderen hun verbeeldingskracht kunnen verkennen en uiten, zowel binnen als buiten. We moedigen kinderen aan om hun creativiteit te uiten door hen te leren omgaan met diverse materialen, kleuren, structuren en vormen.

### Baby's

We bieden baby's regelmatig verschillende materialen aan om mee te spelen en te ontdekken, zoals zachte ballen, knuffels en rammelaars. Deze materialen hebben verschillende texturen, kleuren en vormen, waardoor de zintuigen van de baby's worden geprikkeld.

Daarnaast maken we gebruik van muziek en geluiden om de creativiteit van de baby's te stimuleren. We zingen liedjes en we spelen muziek af. Ook gebruiken we regelmatig verschillende objecten om geluiden mee te maken, zoals potten en pannen of een stuk papier.

Tot slot stimuleren we de creativiteit van de baby's door regelmatig boekjes aan te bieden. We maken gebruik van verschillende soorten boekjes met verschillende texturen en geluiden, zodat de baby's ook hier hun zintuigen kunnen verkennen.

### Dreumesen

Regelmatig bieden we verschillende materialen aan om mee te spelen en te ontdekken, zoals klei, vingerverf en krijtjes. We moedigen de kinderen aan om deze materialen te gebruiken om hun creativiteit te uiten en hun zintuigen te verkennen.

Daarnaast bieden we regelmatig muziek- en bewegingsactiviteiten aan. We draaien muziek en zingen liedjes met de kinderen, waarbij we ze uitnodigen om mee te dansen en te bewegen. We bieden ook verschillende spelletjes en speelgoed aan die de verbeeldingskracht van de kinderen prikkelen. Op de groep hebben we een huishoek, bouwhoek, poppenhoek en een fantasiehoek waar kinderen vrij kunnen fantaseren en spelen.

Het ontdekken van de natuur en buiten spelen vinden we belangrijk bij De Rammelaar B.V. Het stimuleert de nieuwsgierigheid van de dreumesen en laat hen kennismaken met verschillende texturen, geluiden en kleuren, wat de verbeeldingskracht stimuleert.

### Peuters

We hebben verschillende materialen voor de peuters, zoals verf, potloden, prikpennen, klei en andere knutselmaterialen. Hierdoor krijgen de kinderen de kans om hun fantasie en creativiteit te uiten door het maken van hun eigen kunstwerken.

We bieden regelmatig muziekactiviteiten aan en moedigen de peuters aan om te dansen en te bewegen, wat de creativiteit stimuleert. Daarnaast vertellen we verhalen en spelen we toneelstukjes met hen, waardoor ze de verbeeldingskracht ontwikkelen. Ook kunnen de peuters zich verkleden, wat de expressie bevordert. Buiten spelen en ontdekken vinden we belangrijk, omdat het de zintuigen van de peuters ontwikkelt en hen in contact brengt met de natuur.

De beroepskracht en een groepje zijn op uitje in het park. Ze komen een losliggende boomstronk tegen. De beroepskracht moedigt de kinderen aan om samen onder de boomstronk te kijken door te vragen wat eronder zou zitten. Ze tillen de boomstronk op en ontdekken een paar kleine torretjes en wormen die snel wegkruipen. De beroepskracht stelt de kinderen vragen zoals "Wat denk je dat deze insecten doen?" en "Hoe bewegen ze?" om de kinderen aan te moedigen hun observaties te delen en hun verbeeldingskracht te gebruiken.

## 1.3 Het bevorderen van sociale competenties

Bij De Rammelaar B.V. begeleiden we kinderen in hun interacties met anderen en leren we hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden, zodat ze geleidelijk aan zelfstandiger relaties kunnen ontwikkelen en onderhouden.

### 1.3.1 Het begeleiden van kinderen in hun interacties met anderen en het bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

We begeleiden kinderen bij het ontwikkelen van positieve interacties met anderen, waarbij we hen leren om respectvol te communiceren en conflicten op een constructieve wijze op te lossen. Dit is van essentieel belang voor het vermogen om effectief samen te werken. Onze ondersteuning omvat het oplossen van conflicten, het bevorderen van empathie en het stimuleren van samenwerking, wat bijdraagt aan de groei van kinderen tot sociale en betrokken individuen.

### Baby's

Hoewel deze leeftijdsgroep nog niet verbaal communiceert zoals oudere kinderen, is het alsnog belangrijk om de ontwikkeling van sociale vaardigheden te stimuleren. We creëren een veilige



en stimulerende omgeving waarin baby's de kans krijgen om te leren en te experimenteren met sociale interacties.

We moedigen baby's aan om te kijken naar anderen en leren hen om oogcontact te maken. We bieden baby's ook de mogelijkheid om samen te spelen met andere kinderen en volwassenen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van zacht speelgoed die ze samen kunnen vasthouden en verkennen. Ook leggen we baby's bewust bij elkaar, bijvoorbeeld in de box of op een kleed, om de interacties onderling te stimuleren. We observeren hun gedrag en zorgen ervoor dat de momenten van interacties tussen baby's respectvol en veilig blijven verlopen.

We bieden ook individuele interacties aan tussen baby's en volwassenen. We nemen de tijd om te communiceren met baby's door middel van praten, oogcontact, glimlachen en geluiden. We geven de baby de tijd om te reageren en reageren hier vervolgens zelf weer op. Dit geeft baby's een veilige en liefdevolle omgeving om de sociale vaardigheden te ontwikkelen en vertrouwen te krijgen in de communicatie met anderen.

### Dreumesen

We stimuleren actief de sociale interacties tussen de dreumesen en andere kinderen onderling. Dit doen we op verschillende manieren. Zo bieden we bijvoorbeeld regelmatig activiteiten waarbij dreumesen samen iets kunnen doen, zoals samen een puzzel maken, samen lezen, samen dansen of samen zingen. Tijdens vrij spel proberen we kinderen met elkaar in contact te brengen en stimuleren we ze om samen te spelen en te communiceren.

We helpen dreumesen om hun gevoelens te begrijpen door bijvoorbeeld te zeggen: "Je bent boos, omdat Timmy het blokje heeft afgepakt, dat begrijp ik. Zullen we samen een ander blokje pakken?". We helpen ze ook bij het maken van keuzes, bijvoorbeeld door te vragen: "Wat wil jij doen?". Hierna geven we dan vervolgens twee of drie opties, waar het kind uit kan kiezen.

Tijdens de gezamenlijke eetmomenten benoemen de beroepskrachten elkaars perspectief en helpen we de dreumesen verwoorden wat ze zien. Bijvoorbeeld: "Kijk, Liza zit gezellig naast jou. Dat is fijn!". We oefenen ook sociale vaardigheden tijdens activiteiten in de kring, waarbij we kinderen stimuleren om met elkaar te praten en samen te werken.

Dreumesen moeten nog leren hoe zij zelf conflicten kunnen oplossen. Daarom helpen we ze hierbij, bijvoorbeeld door ze te leren hoe ze goed met elkaar kunnen omgaan, hoe ze gevoelens kunnen uiten en hoe ze samen problemen kunnen oplossen en uitpraten.

Tenslotte hebben onze beroepskrachten een voorbeeldfunctie als het gaat om sociaal gedrag. Ze tonen respect en begrip voor elkaar en laten zien hoe ze samenwerken en communiceren. Dit draagt bij aan een positieve sfeer en stimuleert de dreumesen om ook sociaal gedrag te vertonen.

### Peuters

We begeleiden de interacties tussen peuters door actief naar hen te luisteren en hun signalen en behoeften te herkennen. We bieden ruimte voor zelfontdekking en experimenteren in sociale situaties, terwijl we ook toezicht houden en sturen waar nodig. We moedigen sociale vaardigheden aan, zoals communicatie, samenwerking, empathie en respect, door positief gedrag te benoemen en complimenten te geven.

Tijdens de vrij spel momenten worden kinderen regelmatig aan elkaar gekoppeld. Ook worden er activiteiten in kleine groepjes georganiseerd, waarbij kinderen leren samenwerken en communiceren. Zo kunnen we bijvoorbeeld een groepje kinderen samenbrengen om met elkaar een puzzel op te lossen. Op deze manier leren de peuters met elkaar samenwerken en communiceren, terwijl ze ook plezier met elkaar maken. We bieden diverse activiteiten aan die de sociale ontwikkeling bevorderen, waaronder samen dansen en gymmen en het ondernemen van verschillende groepsspelletjes.

In conflictsituaties begeleiden we peuters bij het oplossen ervan door hen aan te moedigen hun gevoelens te uiten en hun eigen grenzen aan te geven. We luisteren naar beide kanten en helpen de peuters woorden te vinden om het conflict op te lossen, indien nodig. Wanneer er bijvoorbeeld een conflict over speelgoed ontstaat, gaan we naast de kinderen zitten en leggen we op hun niveau uit waarom bepaald gedrag niet acceptabel is. We bieden eventueel ander speelgoed aan als alternatief. Daarnaast benoemen we wat wel gewenst gedrag is, bijvoorbeeld door te zeggen: "Laten we samen met de blokken spelen". We leren de peuters ook hoe ze op een respectvolle manier kunnen vragen wat ze willen, zoals: "Mag ik ook met de blokken spelen?" in plaats van speelgoed af te pakken van een ander kind. Als een kind iets niet wil doen, geven we hem een keuze. We vertellen het kind ook waarom ongewenst gedrag niet acceptabel is, bijvoorbeeld: "Andere kinderen vinden het niet fijn als je dingen afpakt" of "Het is niet leuk als je iemand pijn doet". Zo leren peuters op een positieve manier conflicten op te lossen en ontwikkelen ze waardevolle sociale vaardigheden.

Twee peuters spelen samen in de huishoek. Ze zijn druk bezig met een theebransje. Eén van de peuters biedt de andere peuter een denkbeeldig kopje thee aan. De beroepskracht merkt dit op en moedigt het interactieve spel aan door te zeggen: "Wat lief dat je je vriendje een kopje thee aanbiedt! Wil je misschien ook een koekje aanbieden voor erbij?".

#### 1.4 Overdracht van normen en waarden

Bij De Rammelaar B.V. stimuleren we kinderen om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, met als doel een respectvolle omgang met anderen en actieve participatie in de maatschappij te bevorderen. We willen kinderen helpen om zich te ontwikkelen tot respectvolle en verantwoordelijke individuen, die rekening houden met anderen en bijdragen aan een positieve samenleving.

##### *Baby's*

Als kinderdagverblijf hechten we veel waarde aan het introduceren van algemeen aanvaarde normen en waarden aan baby's op een open en respectvolle manier. Dit bereiken we door ons bewust te zijn van ons eigen gedrag en hoe we met de baby's omgaan. We tonen respect door altijd te reageren op de behoeften van de baby, zoals het troosten bij huilen. Bovendien creëren we een liefdevolle omgeving waarin we baby's aandacht geven en emotionele ondersteuning bieden.

We stimuleren positief gedrag, zoals delen en samen spelen, en belonen dit gedrag. Ook gebruiken we dagelijkse situaties en activiteiten om waarden en normen over te brengen.

Bijvoorbeeld door geduldig en zorgzaam te zijn tijdens het verschonen van een luier, leren we baby's het belang van zorgzaamheid en geduld in de omgang met anderen.

### Dreumesen

Om dreumesen op een open manier kennis te laten maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden, gebruiken we verschillende activiteiten en interacties met de dreumesen. Zo lezen we regelmatig boekjes voor waarin thema's zoals samenwerken, delen en respectvol gedrag centraal staan. Ook zetten we diverse (speelgoed)materialen in die uitnodigen tot samenwerking en interactie tussen de kinderen. We hanteren verschillende groepsregels, zoals respectvol omgaan met speelgoed, het opruimen van speelgoed na gebruik, rustig lopen op de groep en het helpen dekken van en afruimen van de tafel nadat we hebben gegeten.

Daarnaast stimuleren we de dreumesen om hun eigen gevoelens en die van anderen te herkennen en te benoemen. Dit doen we bijvoorbeeld door samen te spelen en de kinderen te laten ervaren hoe bepaald gedrag invloed heeft op anderen. Door positief gedrag te benoemen en te belonen, leren de dreumesen wat gewenst gedrag is.

Tot slot vinden we het belangrijk om een veilige en vertrouwde omgeving te creëren waarin de dreumesen zich op hun gemak voelen en zichzelf kunnen zijn. Door op een positieve manier om te gaan met de dreumesen en hen te laten ervaren dat we hen respecteren en waarderen, stimuleren we een positieve ontwikkeling van de sociale vaardigheden.

### Peuters

We gebruiken verhalen en praktijkvoorbeelden om kinderen te helpen begrijpen wat respectvol gedrag inhoudt. Als een kind iets weigert te doen, bieden we alternatieven aan of laten we hen binnen bepaalde grenzen een keuze maken. Kinderen leren ook via rollenspellen en sociale spelletjes hoe ze respectvol met anderen kunnen omgaan.

Bij ongewenst gedrag benaderen we de peuter op een rustige manier. We gaan naast het kind zitten en leggen uit waarom bepaald gedrag niet acceptabel is, en wat we in plaats daarvan verwachten. Vervolgens krijgt het kind de kans om het gedrag aan te passen door verder te gaan met zijn of haar activiteiten. Indien het ongewenste gedrag aanhoudt, nemen we het kind even apart en leggen we nogmaals op een duidelijke, rustige manier uit waarom bepaald gedrag ongewenst is. Het kind kan op deze manier even tot zichzelf komen. Hierna verduidelijken we opnieuw het verwachte gedrag.

We zijn consequent in het uitleggen van de regels en de gevolgen van bepaald gedrag. Daarnaast benadrukken we positief gedrag door complimenten te geven, een knuffel/ aai te geven en concreet te benoemen wat er goed gaat. Zo leren peuters de grenzen kennen en begrijpen ze wat wel en niet mag.

We creëren een veilige omgeving waar kinderen zich vrij voelen om vragen te stellen en hun gedachten en gevoelens te delen. Zo leren ze op natuurlijke wijze respectvol met anderen om te gaan en zich te ontwikkelen tot betrokken burgers van de samenleving.

Onze beroepskrachten zetten zich dagelijks in om peuters liefdevol en respectvol te begeleiden in hun ontwikkeling en om hen de waarden en normen van de samenleving bij te brengen. We zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie en streven ernaar altijd het goede voorbeeld te

geven. We leren de peuters enkele regels, zoals het respectvol omgaan met speelgoed, het opruimen na gebruik, elkaar helpen, naar elkaar luisteren, en lief zijn voor elkaar.

Maxim speelt samen met zijn vriendje Jos. Maxim begrijpt de concepten van delen en op je beurt wachten nog niet goed. De beroepskracht begeleidt Maxim door hem rustig uit te leggen: “Jij mag eerst spelen en daarna is het de beurt aan je vriendje. Zo leren we samen te delen en op elkaar te wachten”.

## 2. Ontwikkeling in beeld

Bij De Rammelaar B.V. vinden we het belangrijk dat kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. We kijken regelmatig hoe ver een kind is in zijn of haar ontwikkeling en helpen het kind om verder te groeien. We volgen gericht de ontwikkeling van de kinderen en bieden extra begeleiding als dit nodig is, zodat de overgang naar de volgende levensfase zo soepel mogelijk kan verlopen.

### 2.1 Volgen van de ontwikkeling

De ontwikkeling van het kind wordt gemonitord aan de hand van de observatiemethode van Sterk in Kinderopvang. De invullijsten worden minimaal één keer per jaar, rond september/oktober, door de mentor en door een andere beroepskracht ingevuld. We hebben er bewust voor gekozen om twee beroepskrachten te laten observeren, met het idee dat twee paar ogen meer zien dan één.

Tijdens een oudergesprek bespreekt de mentor de observaties en andere belangrijke zaken met de ouders van het kind. Deze gesprekken duren tussen een half uur en een uur en vinden 's avonds plaats, na sluitingstijd van De Rammelaar B.V.

In de laatste drie maanden voordat peuters naar de basisschool gaan vindt er ook een observatie plaats, uitgevoerd door de mentor en een andere beroepskracht. Deze observatie wordt ook uitgevoerd volgens de observatiemethode van Sterk in Kinderopvang. Daarna volgt het laatste oudergesprek voordat het kind naar de basisschool gaat.

### 2.2 Doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs/de buitenschoolse opvang

We streven naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en, indien van toepassing, met de buitenschoolse opvang.

Wanneer een kind op vierjarige leeftijd naar de basisschool gaat, bespreken we in het laatste oudergesprek de laatste observatie en het overdrachtsformulier met de ouders. Tijdens dit gesprek vragen we ook schriftelijk toestemming voor het overdragen van het overdrachtsformulier naar de school en, indien van toepassing, naar de BSO. De mentor stuurt het overdrachtsformulier samen met een begeleidende brief per e-mail naar de school of BSO.

Mocht de school of BSO vragen hebben over het kind, dan staan wij altijd open voor telefonisch contact met de leerkrachten van school/ beroepskrachten van de BSO, mits de ouders toestemming hebben gegeven voor de overdracht naar school.

### 2.3 Zorgen rondom de ontwikkeling

Als we één of meerdere opvallendheden constateren in de ontwikkeling of in het gedrag van een kind en we maken ons hier zorgen over, volgen we het volgende stappenplan:

- Stap 1: De beroepskracht bespreekt de zorgen met de mentor van het kind. Als de mentor zelf iets opmerkt in het gedrag of in de ontwikkeling van een kind, bespreekt hij of zij dit met de collega's van de groep van het kind.
- Stap 2: De mentor kan op basis hiervan informatie vragen aan de ouders van het kind. Dit kan ervoor zorgen dat de mentor besluit om geen verdere actie te ondernemen, bijvoorbeeld omdat het gedrag verklaarbaar is of omdat ouders zelf passende hulp hebben ingeschakeld, zoals medische- of opvoedkundige hulp.
- Stap 3: Als de zorgen blijven bestaan, bespreekt de mentor van het kind de situatie met de externe pedagogisch coach van Sterk in Kinderopvang. De pedagogisch coach kan de mentor adviseren en, als dit nodig is, de andere beroepskrachten op de groep begeleiden bij het (pedagogisch) handelen.
- Stap 4: Als de pedagogisch coach geen passend advies kan geven, of als het gegeven advies niet tot het gewenste resultaat leidt en de zorgen blijven bestaan, bespreekt de mentor (indien nodig samen met de pedagogisch coach) de zorgen met de ouders. Aan de ouders wordt toestemming gevraagd om hulp in te schakelen bij hulpinstanties en/of ze worden doorverwezen naar geschikte en professionele hulpinstanties vermeld op de sociale kaart van De Rammelaar B.V. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over hoe de mentor en ouders elkaar informeren over de hulp.

### 3. Een vaste mentor

Bij De Rammelaar B.V. koppelen we elk kind aan een mentor. Tijdens het intakegesprek, dat wordt gevoerd door de mentor en een van de houders van De Rammelaar B.V., informeert de mentor de ouders en het kind persoonlijk dat hij of zij de mentor is. Hierdoor weten ouders en kind direct wie hun mentor is en wordt er meteen persoonlijk contact gelegd.

In de digitale ouderomgeving kunnen ouders zien wie de mentor van hun kind is. Als ouders niet meer zeker weten wie de mentor van hun kind is, kunnen zij dit ook altijd even navragen bij de beroepskrachten op de groep of bij de houders.

De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind minimaal eens per jaar met de ouders. Dit gebeurt bij voorkeur op de opvanglocatie. Als het nodig of gewenst is, kunnen er vaker oudergesprekken plaatsvinden. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Ouders mogen altijd een afspraak maken met de mentor hiervoor.

De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welzijn van hun kind. Echter, bij De Rammelaar B.V. vinden we het belangrijk dat elke beroepskracht zich verantwoordelijk voelt voor elk kind. Binnen het team hebben we dan ook regelmatig overleg (in ieder geval iedere drie maanden) en bespreken we belangrijke zaken zorgvuldig met elkaar door.

## 4. Stamgroep

Een kind wordt bij De Rammelaar B.V. opgevangen in een vaste stamgroep. Een stamgroep is een vaste groep kinderen in een eigen ruimte, die past bij de leeftijd en sfeer van de kinderen.

De Rammelaar B.V. heeft één verticale stamgroep:

Naam stamgroep	Leeftijd	Maximum kinderen tegelijk in de stamgroep
De Rammelaar	0-4 jaar	13

Bij De Rammelaar B.V. hebben we gekozen voor een verticale groep vanwege de vele voordelen die dit biedt. Door kinderen van verschillende leeftijden samen op te vangen, kunnen broertjes en zusjes bij elkaar in de groep worden geplaatst, wat een natuurlijke gezinssituatie nabootst. Jongere kinderen kunnen veel leren van oudere kinderen, terwijl oudere kinderen op hun beurt leren behulpzaam te zijn door de interactie met jongere kinderen. Daarnaast profiteren jongere kinderen van het hogere taalniveau dat aan de oudere kinderen wordt aangeboden, omdat ze hier ook aan worden blootgesteld.

Hoewel de kinderen vaak als een hele groep samen zijn, is er ook voldoende ruimte voor activiteiten die aansluiten bij hun eigen ontwikkelingsniveau. De beroepskrachten zorgen ervoor dat de groep wordt gesplitst en dat er leeftijdsgerichte activiteiten worden aangeboden, zodat ieder kind op zijn of haar eigen niveau kan groeien.

### 4.1 Werkwijze op de groep

Voor baby's streven we ernaar het dagritme van thuis zoveel mogelijk aan te houden. Tijdens het intakegesprek vragen we ouders naar het dagelijks ritme van hun baby. Als er veranderingen zijn in het dagelijkse ritme van de baby, vragen we ouders om dit mondeling aan ons door te geven of dit de noteren in Bitcare. Op deze manier proberen we het ritme van de baby zo goed mogelijk aan te passen aan dat van thuis.

Het is belangrijk voor ons om goed contact te onderhouden met de ouders over het voedings- en slaapschema dat thuis wordt gevolgd. We doen ons best om ons aan deze schema's te houden tijdens de opvang, maar kunnen er in bepaalde situaties ook voor kiezen om de behoeften van de baby te volgen. Als de baby aangeeft eerder honger te hebben dan gepland, kunnen we de fles eerder geven en als de baby eerder moe is dan de ouders hebben aangegeven, kan hij of zij eerder naar bed worden gebracht. Naarmate de baby's ouder worden, zullen ze meer meegaan met het dagritme van de oudere kinderen.

Ritme is erg belangrijk voor peuters. Doordat de dagen min of meer hetzelfde verlopen, kunnen zij voorspellen wat er gaat gebeuren. Dit geeft een gevoel van controle en veiligheid. We hanteren ons vaste dagritme wel op een flexibele manier. Als het nodig is wijken we ervan af, bijvoorbeeld als we een uitstapje maken, als de weeromstandigheden hierom vragen, indien zich een onverwachte omstandigheid voordoet of door overmacht. De (veilige) situatie op de groep is ons uitgangspunt.

Het dagritme van onze dreumesen en peuters ziet er als volgt uit:

<b>Dagritme dreumesen en peuters</b>	
07:30 – 09:00	De kinderen worden gebracht. Tijdens het brengmoment is er tijd voor een mondelinge overdracht. Ouder en kind krijgen de ruimte om op een rustige manier afscheid van elkaar te nemen. De kinderen kunnen vrij spelen.
09:00 – 10:00	De kinderen ruimen gezamenlijk de groep op, wassen hun handen en gaan aan tafel. Aan tafel zingen we liedjes en lezen we bijvoorbeeld een boekje voor. We eten fruit en drinken water.  Hierna is het tijd voor een verzorgingsmoment. Kinderen die een luier dragen, worden verschoond. De kinderen zonder luier gaan naar het toilet.
10:00 – 11:30	De kinderen die nog twee keer slapen, worden omgekleed en naar bed gebracht.  De kinderen die wakker blijven hebben de keuze om deel te nemen aan verschillende (groeps)activiteiten, zowel binnen als buiten of hebben de gelegenheid om vrij te spelen.
11:30 – 12:15	De kinderen ruimen gezamenlijk de groep op en wassen hun handen. De dreumesen die hebben geslapen en wakker worden, komen uit bed.  De kinderen gaan aan tafel. De kinderen lunchen met brood, met verschillende soorten beleg, en drinken water of melk.
12:15 – 15:00	De kinderen met een luier worden verschoond en de kinderen zonder luier gaan naar het toilet. De kinderen die hier behoefte aan hebben gaan slapen, de andere kinderen spelen vrij of doen een rustige activiteit op de groep.



15:00 – 15:30	De kinderen die één keer slapen, komen uit bed en kleden zich aan/worden aangekleed. Kinderen die uit bed komen en een luier hebben, worden verschoond. De kinderen zonder luier gaan naar het toilet. De kinderen die twee keer slapen worden klaargemaakt om te slapen en worden naar bed gebracht.
15:30 – 16:00	De kinderen gaan aan tafel, waar verschillende educatieve liedjes worden gezongen of er wordt voorgelezen. We eten verschillende soorten rauwkost en drinken water.
16:00 – 18:00	De kinderen die naar bed zijn gegaan en wakker worden, komen uit bed. De kinderen nemen deel aan groepsactiviteiten, activiteiten in kleine groepen, spelen buiten of hebben de gelegenheid om vrij te spelen, totdat ze worden opgehaald.
	Rond 16:00 worden de kinderen met een luier verschoond. De kinderen zonder luier gaan naar het toilet.
15:30 – 18:00	De kinderen kunnen worden opgehaald.

De Rammelaar B.V. gebruikt het aangegeven dagritme als richtlijn, maar kan dit flexibel aanpassen indien nodig. Ook de slaaptijden van de kinderen zijn richtlijnen. De Rammelaar B.V. volgt de behoeften van de kinderen en past de tijden aan waar nodig. Wat betreft de voeding bieden wij het volgende aan. Wij verstrekken brood, beleg, melk, fruit (hapje), komkommer, paprika, tomaat, maispoffs, volkoren crackers, volkoren soepstengels en luiers. Als broodbeleg hebben wij Vega worst, Philadelphia, kipfilet en plakjes kaas. Als zoetigheid hebben wij pindakaas, appelstroop en jam. Voor de allerkleinste gebruiken wij Nutrilon 1 en 2. Tevens heeft u de mogelijkheid om moedermelk mee te geven. Heeft u kind andere voeding nodig of speciale dieetwensen dan zorgt u hier als ouders zelf voor.

#### 4.2 Haal- en brengtijden

Kinderen kunnen tot uiterlijk 09:00 uur worden gebracht bij De Rammelaar B.V., aangezien ons dagelijkse programma om die tijd begint. Het ophalen kan vanaf 15:30 uur tot uiterlijk 18:00 uur. Indien ouders hun kind op een ander moment willen ophalen, vragen we hen vriendelijk om vooraf telefonisch contact op te nemen met de locatie of een bericht te sturen via Bitcare.

#### 4.3 Verlaten van de groep of groepsruimte

Als kinderen ouder worden, willen ze meer ruimte om te spelen en te ontdekken. Daarom mogen de kinderen soms hun eigen stamgroepruimte verlaten om andere plekken te verkennen tijdens, zoals tijdens een uitstapje of tijdens het buitenspelen. Bij De Rammelaar B.V. zijn er verschillende momenten waarop dit mogelijk is, waarbij de volgende uitgangspunten centraal staan:

#### **Verlaten van de stamgroep of stamgroepruimte**

- Activiteiten waarbij de stamgroep ruimte tijdelijk kan worden verlaten, vinden plaats in de binnenruimte of buitenruimte van het kinderdagverblijf of buiten de grenzen van het kinderdagverblijf.
- Activiteiten worden alleen georganiseerd nadat er mondeling is overlegd door de beroepskrachten.

### Tijdens het buitenspelen

Bij De Rammelaar B.V. vinden we het belangrijk dat kinderen gezond leven en daar hoort buitenspelen bij. Buitenspelen is niet alleen leuk, maar ook een plek waar kinderen motorisch kunnen worden uitgedaagd. Kinderen kunnen er rennen, ontdekken en energie kwijtraken. Bij De Rammelaar B.V. hebben we een ruime buitenspeelruimte, met onder andere een speelhuisje, een wipkip en een verhoogde looproute. De Rammelaar B.V. zorgt ervoor dat er voor baby's een aparte ruimte wordt gecreëerd. We leggen een zachte kunstgrasmat neer en plaatsen hieromheen een ruime grondbbox, zodat ze veilig en ongestoord buiten kunnen spelen.

Tijdens het buitenspelen is er altijd een beroepskracht bij de kinderen aanwezig. Hierbij worden de werkaafspraken, zoals beschreven in ons beleid Veiligheid en Gezondheid, nageleefd.

### Uitstapjes

Het is goed om af en toe ergens anders naartoe te gaan en nieuwe dingen te ontdekken. We kunnen bijvoorbeeld gaan wandelen in de buurt, naar de winkel voor boodschappen of naar een kinderboerderij of park. Meer informatie over onze uitstapjes staat beschreven in de volgende paragraaf.

#### 4.5.1 Uitstapjes

Bij De Rammelaar B.V. kunnen we met de kinderen zowel grote als kleine uitstapjes maken:

- > Kleine uitstapjes: dit zijn alle uitstapjes die te voet bereikbaar zijn.
- > Grote uitstapjes: dit zijn alle uitstapjes die niet te voet bereikbaar zijn.

Bij uitstapjes stemmen de beroepskrachten het vervoersmiddel af op de leeftijdsgroep, het aantal kinderen en de behoeften van de kinderen die meegaan. Kleine uitstapjes doen wij te voet, en/of maken we gebruik van bolderkarren of buggy's. Voor grote uitstapjes kunnen we bijvoorbeeld de auto('s) of het openbaar vervoer gebruiken.

Tijdens de uitstapjes nemen de beroepskrachten spullen mee om het welzijn en de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Ze zorgen ervoor dat ze telefonisch goed bereikbaar zijn en hulp kunnen inschakelen mocht zich er een calamiteit voordoen. Bij grote uitstapjes gaan er, ongeacht de grootte van de groep, altijd twee volwassenen mee. Alleen kinderen van wie de ouders toestemming hebben gegeven voor een groot uitstapje mogen hieraan deelnemen. Meer informatie over de veiligheid rondom uitstapjes is te vinden in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

## 5. Groepsindeling

### 5.1 Beroepskracht-kindratio

Bij De Rammelaar B.V. streven we naar een zo vast mogelijk personeelsrooster. Het aantal ingeroosterde beroepskrachten is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR is het wettelijk vastgestelde aantal kinderen dat door één beroepskracht mag worden verzorgd en begeleid in de kinderopvang. De BKR wordt bepaald door zowel het aantal kinderen dat moet worden opgevangen, als de leeftijden van deze kinderen. Door te werken met de BKR zorgen wij ervoor dat elk kind de aandacht en zorg krijgt die het verdient en dat de veiligheid en het welzijn van de kinderen gewaarborgd blijft. De BKR geldt op de locatie en bij uitstapjes. Voor het berekenen van het juiste aantal beroepskrachten op de groep gebruiken wij [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

### 5.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio

De Rammelaar B.V. maakt gebruik van de 'drie-uursregeling', wat wettelijk is toegestaan omdat we langer dan 10 uur achtereenvolgend geopend zijn. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag mag worden afweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- > Minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten moeten tijdens de afwijking aanwezig zijn;
- > In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan;
- > Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één beroepskracht op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

De Rammelaar B.V. hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR:

Groep	Aantal beroeps-krachten	Personeels- diensten*	Pausetijden**
De Rammelaar	<u>Maandag, dinsdag, woensdag + vrijdag:</u> 2	Vroege dienst: 07:30 – 17:15 Late dienst: 08:15 – 18:00	Vroege dienst: 13:00 – 13:45 Late dienst: 13:45 – 14:30
	<u>Donderdag:</u> 3	Vroege dienst: 07:30 – 17:15 Tussen dienst: 08:00 – 17:45 Late dienst: 08:15 – 18:00	Vroege dienst: 12:45 – 13:30 Tussen dienst: 13:30 – 14:15 Late dienst: 14:15 – 15:00

\* Op donderdag werken er drie beroepskrachten, die elkaar aflossen voor pauzes, elk met een pauze van 45 minuten per dienst. Dit resulteert in een 'extra' afwijking van de BKR van een kwartier. Op donderdag wordt dit extra kwartier gecompenseerd vanwege de aanwezigheid van een tussendienst. De beroepskracht met de vroege dienst staat alleen op de groep van 07:30 tot 08:00 uur, waarna de tussendienst om 08:00 uur begint. Hetzelfde geldt voor het einde van de middag, waarbij de beroepskracht met de late dienst alleen op de groep staat van 17:45 tot 18:00 uur. De tussendienst is er in dit geval nog tot 17:45. Op donderdagen zal een afwijking van de BKR aan de dagranden dan ook incidenteel voorkomen.

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij De Rammelaar B.V. de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- > Aan de randen van de dag. We merken op dat er over het algemeen minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag, in verband met het brengen en halen van de kinderen door ouders. Niet alle kinderen worden om 07:30 uur gebracht, en niet alle kinderen blijven tot de sluitingstijd van 18:00 uur.
- > Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze gaan sommige kinderen slapen en blijft een kleinere groep kinderen wakker. Slapende kinderen hebben over het algemeen minder directe aandacht nodig, waardoor het veilig is dat medewerkers om beurten met pauze gaan. De pauzes vinden plaats tussen 12:30 – 15:30 uur, en worden genomen als de (pedagogische) situatie op de groep dit toelaat.

Tijdens bovenstaande situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling intreedt, is het ook dan belangrijk om de kinderen op de groep de beste mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, met hierbij aandacht voor de individuele behoeften en ontwikkeling. De Rammelaar B.V. doet dit op de volgende manieren:

- > De beroepskracht(s) die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt op deze manier de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de groep. Dit doet de beroepskracht bijvoorbeeld door:
  - Op een warme, ondersteunende manier te reageren op de aanwezige kinderen, bijvoorbeeld door oogcontact, complimenten, knuffels en gesprekjes aangaan.
  - Activiteiten en/of spel aan te bieden die zijn afgestemd op de behoeften van de kinderen op de groep.
  - Een positie in te nemen op de groep, waarbij de kinderen te allen tijde in het oog gehouden kunnen worden en er ingespeeld kan worden op verbale en non-verbale signalen van de kinderen.
  - Kinderen te verzorgen waar nodig, waarbij de andere kinderen niet uit het oog verloren worden.
- > De beroepskracht(s) geeft haar collega een goede overdracht op het moment dat zij met pauze gaat of wanneer zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen op elkaar afgestemd.
- > De beroepskracht(s) geeft tijdens de afwijking haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskracht-kindratio doordat het in het pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

### 5.3 Vaste gezichten

Als een kind jonger is dan één jaar, zijn er maximaal twee vaste beroepskrachten die voor het kind zorgen. Eén van deze beroepskrachten is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie beroepskrachten tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind jonger dan één jaar. Als een kind één jaar of ouder is, zijn er maximaal drie vaste beroepskrachten die voor het kind zorgen. Eén van deze beroepskrachten is altijd aanwezig in de stamgroep van het kind. Als er meer dan drie beroepskrachten tegelijkertijd werken in de stamgroep, zijn er maximaal vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Er is één uitzondering op het bovenstaande:

- > Kinderen waarvan uit de overeenkomst blijkt dat er gebruik wordt gemaakt van dagopvang op wisselende dagen per week. In dat geval kan het zijn dat het kind niet gekoppeld wordt aan een vast aantal beroepskrachten.

Als De Rammelaar B.V. het, na inspanning, organisatorisch toch niet voor elkaar krijgt om de vaste gezichten in te plannen, bijvoorbeeld wegens ziekte, vakantie of verlof van één of meerdere vaste beroepskrachten, kan er afgeweken worden van het aantal vaste beroepskrachten mits er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Zo is er bijvoorbeeld een inspanning gedaan om te zorgen dat ziekte of vakantie wordt opgelost door het inzetten van vaste beroepskrachten op de groep en gaat het om een kortdurende periode van maximaal vier aaneengesloten weken. Daarnaast zijn er ten hoogste twee of drie vaste beroepskrachten beschikbaar als vast gezicht.

Er kan maximaal vier aaneengesloten weken afgeweken worden van het vaste-gezichten criterium bij ziekte, vakantie of verlof. In een dergelijke situatie streeft De Rammelaar B.V. om de emotionele veiligheid van de kinderen en stabiliteit op de groep zoveel mogelijk te waarborgen. Om dit te realiseren, wordt er eerst gezorgd voor vervanging door een andere vaste medewerker van de locatie. Indien dit niet mogelijk is, wordt er gezocht naar een bekende, vertrouwde invalkracht. De Rammelaar B.V. neemt de volgende maatregelen om de emotionele veiligheid en stabiliteit te waarborgen:

- > Het dagritme is uitgewerkt en hangt op een zichtbare plek op de groep.  
Beroepskrachten zijn op deze manier snel op de hoogte van het dagritme.
- > Informatie over de behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen kan worden teruggevonden in de kindmap op de groep of via Bitcare. Relevante informatie kan gemakkelijk opgezocht worden, zodat de kinderen de juiste zorg en voldoende aandacht krijgen.

Als we door uitval of ziekte van onze beroepskrachten de emotionele veiligheid van de kinderen op de groep niet kunnen waarborgen, ondanks bovenstaande maatregelen, kan De Rammelaar B.V. besluiten de locatie te sluiten.

#### 5.4 Achterwacht

Het kan voorkomen dat er tijdstippen zijn waarop slechts één beroepskracht aanwezig is op de locatie, zoals bij het openen en/of sluiten, wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn op de groep(en), of tijdens vakantieperiodes.

Indien er slechts één beroepskracht aanwezig is op de locatie, moet er minstens één achterwacht beschikbaar zijn. Een achterwacht is een volwassene die binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn in geval van nood. De namen en telefoonnummers van deze personen zijn bekend bij alle beroepskrachten van De Rammelaar B.V. Deze gegevens zijn te vinden op de locatie, op de groep en in de kantoorruimte.

Bij afwijkingen van de beroepskracht-kindratio en wanneer er slechts één beroepskracht op de locatie aanwezig is, moet er ten minste één andere volwassene in het gebouw aanwezig zijn ter ondersteuning.

In situaties waarbij er wordt afgeweken van de BKR en er twee beroepskrachten op de groep werken, dienen zij beiden binnen het pand te blijven. De beroepskrachten nemen afwisselend hun pauzes in de bovenste ruimte van de locatie, terwijl de babyfoon op de groep aan staat. Dit zorgt ervoor dat de medewerker die op de groep blijft direct om ondersteuning kan vragen van

haar collega boven, zonder de groep te hoeven verlaten. Het gebruik van de babyfoon maakt direct contact mogelijk.

## 6.1 Openingstijden

De Rammelaar B.V. is van maandag tot en met vrijdag geopend, van 07:30 tot 18:00 uur.

## 6.2 Extra dag(del)en aanvragen

Incidentele extra dag(del)en kunnen worden aangevraagd via Bitcare of mondeling bij de houders. De houders van De Rammelaar B.V. zullen kijken of het mogelijk is om het kind extra te laten komen en zullen de ouder hierover bevestiging geven.

Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van extra dagen. Maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen. Vaste extra dagdelen leiden tot een wijziging in de overeenkomst en kunnen worden aangevraagd door een mail te sturen naar [info@kdvderammelaar.nl](mailto:info@kdvderammelaar.nl).

Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van extra dag(del)en. Maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen.

## 6.3 Ruildagen

De Rammelaar B.V. biedt als extra service ruildagen aan. Een ruiling kan worden aangevraagd via Bitcare of mondeling bij de houders. De houders zullen vervolgens beoordelen of het kind op de gewenste dag kan ruilen.

We streven ernaar zo flexibel mogelijk te zijn wat betreft het inzetten van ruildagen. Echter, vanwege de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio kunnen we geen plek garanderen.

Als een kind een dag of meerdere dagen niet kan komen, is het belangrijk om dit zo vroeg mogelijk door te geven. Dit geeft andere ouders de mogelijkheid om van dag te ruilen. Dit geldt ook wanneer een kind meerdere dagen vanwege vakantie niet kan komen. Bij een vakantie tijdens de zomervakantie moet dit minimaal zes weken van tevoren worden doorgegeven. Dit is noodzakelijk om het juiste aantal beroepskrachten goed te kunnen inplannen. Onnodige (over)bezetting tijdens de vakantieperiode heeft negatieve consequenties voor het budget en het geldende uurtarief van De Rammelaar B.V.

## 6.4 Sluitingsdagen

De Rammelaar B.V. is op de volgende dagen gesloten:

- > Nieuwjaarsdag
- > 1e en 2e Paasdag
- > Koningsdag
- > Bevrijdingsdag (eens in de vijf jaar: 2020, 2025, etc.)



- > Hemelvaartsdag
- > 1e en 2e Pinksterdag
- > Sinterklaasavond (sluiting om 16:30)
- > Kerstavond (sluiting om 16:00)
- > 1e en 2e Kerstdag
  - > De week tussen Kerst en Nieuwjaarsdag (deze week wordt niet in rekening gebracht).

## 7.1 Nieuw op de locatie

Het is belangrijk dat nieuwe kinderen zich welkom en snel thuis voelen bij ons. De eerste keer naar een (nieuw) kinderdagverblijf gaan kan best overweldigend zijn door alle nieuwe indrukken. Daarom bieden we kinderen de mogelijkheid om eerst te komen wennen.

We organiseren gewoonlijk drie wendagen. De eerste keer komt het kind een paar uur in de ochtend spelen, van ongeveer 09:00 tot 12:00 uur. De tweede wendag is iets langer, van ongeveer 09:00 tot 15:00 uur. Op de derde wendag blijft het kind een hele dag, van ongeveer 09:00 tot 16:30 uur. De exacte data en tijden worden echter altijd in overleg met de ouders en de mentor mondeling afgestemd. We bekijken per kind hoe de wenperiode eruitziet en passen deze samen met de ouders aan. De duur van de wenperiode kan per kind verschillen, en de genoemde tijden kunnen altijd worden aangepast.

De Rammelaar B.V. vraagt ouders om een goed gevulde rugtas mee te geven voor hun kind. Denk hierbij aan een favoriet knuffeltje of doekje van thuis, eventueel een fopspeen en wat reservekleding. Als er tijdens de wenperiode vragen of bijzonderheden zijn, nemen we telefonisch contact op met de ouders. Tijdens de wenperiode zijn wij uiteraard altijd bereikbaar voor ouders bij vragen of onduidelijkheden. Na elke wendag bespreken we mondeling met de ouders hoe het gegaan is. Vanwege de huidige wet- en regelgeving kan het wennen alleen plaatsvinden nadat de plaatsingsovereenkomst is getekend.

## 7.2 Wenafspraken

### 7.2.1 Taken van de mentor

De mentor begeleidt het wennen van het kind en fungeert als aanspreekpunt voor ouders en collega's. Als een beroepskracht iets opmerkt, bespreekt hij of zij dit met de mentor. De mentor verzamelt alle relevante informatie om een goed overzicht te krijgen en houdt contact met de ouders tijdens de wenperiode.

### 7.2.2 Begeleiding op de groep tijdens het wennen

Wanneer een kind voor het eerst komt wennen op de groep, zetten de beroepskrachten zich in om beschikbaar te zijn voor het kind. Ze streven ernaar een vertrouwensband op te bouwen en het kind beter te leren kennen, dus nemen ze tijdens het wennen actief initiatief om contact te maken met het kind.


Bij baby's betekent dit bijvoorbeeld dat ze extra aandacht krijgen tijdens verzorgingsmomenten en dat de medewerkers het kind knuffelen en dichtbij houden om een gevoel van veiligheid te bieden. Wanneer het kind er klaar voor is, krijgt het ook de ruimte om de groep te verkennen en vrij te spelen, zowel in de box als op de groep.

Voor dreumesen en peuters omvat de ondersteuning van de beroepskrachten naast fysieke nabijheid ook begeleiding bij het maken van contact met andere kinderen op de groep en het ontdekken van verschillende speelhoeken.

Gedurende het wennen observeren de beroepskrachten het kind nauwlettend en stemmen ze af op de behoeften van het kind. Na afloop van het wennen ontvangen ouders een uitgebreide terugkoppeling over het verloop van de wendag/periode.

### **7.3 Informatieoverdracht tussen mentoren**

Als een kind om verschillende redenen van mentor verandert, informeren we de ouders hierover mondeling en via de mail. De oude mentor zorgt voor een mondelinge overdracht met de nieuwe mentor. Tijdens deze overdracht worden belangrijke zaken besproken, zoals allergieën, karaktereigenschappen, behoeften, ontwikkeling en voorkeuren van het kind. Ook heeft de nieuwe mentor toegang tot het kind dossier, waarin alle relevante informatie over het kind staat beschreven. Bestaande informatie over het kind, bijvoorbeeld observatiegegevens, worden overgedragen aan de nieuwe mentor.



Bij De Rammelaar B.V. werken diverse beroepskrachten met elk hun eigen takenpakket. Hieronder geven we een omschrijving van deze functies. We hebben ons beperkt tot de functies die rechtstreeks met de kinderen te maken (kunnen) hebben. Al onze medewerkers zijn gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang en worden daardoor continu gescreend. Al onze medewerkers hebben een diploma dat voldoet aan de wetten en regels van de Wet Kinderopvang.

## 8.1 Onze medewerkers

### De beroepskracht (de pedagogisch medewerker)

Onze beroepskrachten zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen. Ze begeleiden kinderen individueel en in groepsverband, creëren een veilige omgeving en organiseren ontwikkelingsgerichte activiteiten. Ze wisselen informatie uit over de kinderopvoeding, rapporteren aan de ouders en onderhouden contact met ouders. Ze overleggen met collega's, nemen deel aan werkoverleggen en zijn verantwoordelijk voor het beheer en de hygiëne van de inventaris. Op deze manier dragen ze bij aan een schone en veilige opvangomgeving.

### De houder

De houders van De Rammelaar B.V. zijn verantwoordelijk voor het aansturen en coördineren van de dagelijkse gang van zaken binnen het kinderdagverblijf. De taken omvatten het implementeren en bewaken van het beleid, het aansturen en begeleiden van de beroepskrachten, het coördineren van administratieve taken en het uitwisselen van informatie met ouders. De houders zijn verantwoordelijk voor het faciliteren van de interne organisatieprocessen.

### De pedagogisch coach en beleidsmedewerker

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker heeft als taak om de pedagogische kwaliteit te bevorderen en de professionele ontwikkeling van de beroepskrachten te ondersteunen. Dit omvat coaching bij knelpunten, het bewaken van de kwaliteit en het verstrekken van advies. Als spil tussen het pedagogische beleid en de uitvoering ervan, vervult de pedagogisch coach een centrale rol. Informatie over de planning van de coaching en de toewijzing van de wettelijk vereiste coach- en beleidsuren staan vermeld in het coachplan. Deze kan opgevraagd worden bij de houders van De Rammelaar B.V.

## 8.2 De inzet van vrijwilligers

Het inzetten van vrijwilligers kan een waardevolle aanvulling zijn op het werk van onze beroepskrachten. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren bijdragen aan het bieden van hoogwaardige opvang. Ze kunnen helpen bij het organiseren van activiteiten, begeleiden bij uitstapjes, en helpen met koken of bij (de voorbereiding van) vieringen.

Bij het inzetten van vrijwilligers hanteren wij een aantal uitgangspunten om de kwaliteit en veiligheid van onze kinderopvang te waarborgen. Zo vinden wij het belangrijk dat vrijwilligers affiniteit hebben met het werken met kinderen en respectvol omgaan met de kinderen en onze beroepskrachten. Daarnaast moeten vrijwilligers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en worden zij gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Bij De Rammelaar B.V. werken wij momenteel met twee vrijwilligers: onze klusjesmannen. Onze klusjesmannen helpen ons met allerlei taken die binnen De Rammelaar B.V. moeten worden uitgevoerd. Deze taken kunnen variëren van het monteren van nieuw speelmateriaal tot het repareren van beschadigd meubilair of het vervangen van een lamp, enzovoort. Het werk van de vrijwilligers beperkt zich tot ondersteunende taken en omvat geen zorgtaken. Bovendien zijn de vrijwilligers nooit alleen aanwezig op de locatie wanneer er kinderen worden opgevangen bij De Rammelaar B.V. Wanneer de vrijwilligers aanwezig zijn terwijl er kinderen op de locatie zijn, gebeurt dit altijd in aanwezigheid van een vast personeelslid van De Rammelaar B.V.

## 9.1 Informatie en contact

Bij De Rammelaar B.V. zien wij ouders als partners in de opvoeding. We vinden het belangrijk dat ouders correct en volledig geïnformeerd worden. Daarnaast is het voor het welbevinden van kinderen belangrijk dat ouders zich bij ons thuis voelen, zodat de verschillende leefwerelden van het kind met elkaar verbonden worden.

Het contact met ouders verloopt bij ons op verschillende manieren:

- > Het dagelijkse contact loopt via de beroepskrachten bij breng- en haalmomenten. Zij proberen met alle ouders een overdrachtsgesprek te hebben;
- > De mentor gaat op vaste momenten met ouders in gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Deze momenten zijn:
  - Het intakegesprek. Hier wordt besproken wie het kind is, welke behoeften het kind heeft en hoe er het beste kan worden samengewerkt met ouders. Ook worden eventuele medische gegevens uitgewisseld en wordt er toestemming voor bepaalde zaken gevraagd;
  - Het oudergesprek. Minimaal één keer per jaar voert de mentor een oudergesprek over het welzijn en de ontwikkeling van het kind;
  - Incidentele gesprekken op initiatief van de mentor of ouder bij zorgen, klachten of bijzonderheden;
- > We communiceren korte algemene, belangrijke mededelingen via Bitcare of per e-mail;
- > Op ons kinderdagverblijf verloopt de schriftelijke overdracht via Bitcare en veelal via de e-mail. Voor ouders van kinderen jonger dan 12 maanden werken wij met Bitcare, waarin wij een verslag sturen van hoe de dag is verlopen;
- > Ieder kwartaal versturen we een digitale nieuwsbrief naar ouders, via de mail. Zo blijft iedereen op de hoogte van actuele zaken.

## 9.2 Oudercommissie

De oudercommissie heeft als belangrijkste taak om de belangen van ouders en kinderen te behartigen en de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. De oudercommissie heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over diverse onderwerpen, zoals het Pedagogisch beleid, het beleid Veiligheid en Gezondheid, de klachtenregeling en de geldende tarieven.

Naast het geven van advies kunnen ouders bij de oudercommissie terecht met klachten over De Rammelaar B.V. De oudercommissie kan de klacht zelf onderzoeken of verwijzen naar de klachtenprocedure. Hierbij geldt dat de oudercommissie een onafhankelijke positie inneemt en zonder tussenkomst van de houders bereikbaar is voor ouders.

De werkwijze en taakverdeling van de oudercommissie zijn vastgelegd in het Reglement Oudercommissie. Hierin staan de procedures, afspraken en regelingen beschreven. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling, maar moet wel rekening houden met de wettelijke taken en verantwoordelijkheden. De oudercommissie bestaat uit minimaal twee en maximaal vijf ouders die ouder zijn van een kind dat bij De Rammelaar B.V. wordt opgevangen.

Wij streven ernaar om een oudercommissie van minimaal drie leden te hebben. De namen van de leden en de contactgegevens van de oudercommissie zijn te vinden op het informatiebord in de gang. Wij hechten veel waarde aan de input en feedback van de oudercommissie en streven naar een goede samenwerking om zo de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen.

## 10.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid

Binnen onze organisatie staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voorop. Wij hebben hiervoor beleid opgesteld dat is vastgelegd in het Beleid Veiligheid en Gezondheid. Dit beleid beschrijft hoe wij de veiligheid en gezondheid van onze kinderen en medewerkers waarborgen en welke maatregelen wij nemen om risico's te vermijden of te beperken. Ouders kunnen bij de houders van De Rammelaar B.V. terecht om dit beleid in te zien, zodat zij op de hoogte zijn. Ook staat het beleid Veiligheid en Gezondheid op onze website.

## 10.2 Ontwikkeling beroepskrachten

Om taken goed uit te kunnen voeren en de kwaliteit van onze opvang te kunnen waarborgen, vinden wij het van groot belang dat onze beroepskrachten altijd in ontwikkeling zijn. Los daarvan vinden wij het getuigen van goed werkgeverschap dat wij continu investeren in ontwikkeling van onze beroepskrachten. Daarom ondernemen wij de volgende activiteiten:

- > Teamoverleggen. Vier keer per jaar komt het hele team met elkaar samen. Tijdens het teamoverleg worden bijvoorbeeld beleidsmatige zaken besproken, zoals de Meldcode Huiselijk geweld en Kinder mishandeling, het beleid Veiligheid en Gezondheid en/of zaken rondom het Pedagogisch beleidsplan.
- > Persoonlijk ontwikkelgesprek. Alle medewerkers hebben jaarlijks een gesprek met de houder(s) over hun ontwikkeling. Hierbij wordt persoonlijk welzijn, functioneren en ambitie besproken;
- > Coaching. Alle beroepskrachten ontvangen minimaal jaarlijks coaching door onze pedagogisch coach. De verantwoording van de coaching- en beleidsactiviteiten is beschikbaar op verzoek bij de houders, voor zowel beroepskrachten, ouders als andere geïnteresseerden;
- > Opleiding: Alle beroepskrachten ontvangen jaarlijks scholing. De bestaat uit minimaal één workshop, (online) cursus of les met een pedagogische inhoud. Beroepskrachten kunnen extra scholing ontvangen op basis van individuele leerdoelen of behoeften. Ook kunnen beroepskrachten zelf verzoeken indienen voor aanvullende scholing.

## 10.3 Inspectie Wet Kinderopvang

Op basis van een opdracht van de gemeente inspecteert de toezichthouder (GGD) of onze kinderopvangorganisatie voldoet aan de kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kindratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Wij stellen onze oudercommissie op de hoogte van het definitieve inspectierapport en maken het rapport voor ouders inzichtelijk via onze website. U kunt het meest recente rapport ook vinden via [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).



## 10.4 Klachten

Een goede klachtenprocedure is belangrijk voor alle betrokken partijen. Om die reden heeft De Rammelaar B.V. zowel een interne als externe klachtenprocedure voor ouders opgesteld. Deze klachtenprocedure is beschikbaar voor ouders via onze website of op te vragen bij de houders. Tevens worden ouders bij het intakegesprek geïnformeerd over de klachtenprocedure.

### 10.4.1 Interne klachtenprocedure

Wij raden ouders aan om een klacht in eerste instantie te bespreken met de direct betrokkene(n). Vaak kan een rustig gesprek al tot een oplossing leiden. Als ouders na deze eerste stap echter niet tevreden zijn, kunnen zij contact opnemen met onze externe klachtenfunctionaris, Martin van der Linden, van Sterk in Kinderopvang. Hij zal de klacht behandelen volgens de klachtenprocedure die op onze website te vinden is. Onze klachtenfunctionaris is per e-mail bereikbaar via [info@sterkinkinderopvang.nl](mailto:info@sterkinkinderopvang.nl).

### 10.4.2 Externe klachtenprocedure

Als ouders er samen met ons niet uitkomen, kunnen zij altijd een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. De contactgegevens van de Geschillencommissie vinden ouders via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

## 10.5 Beleidscyclus

Voor al onze beleidsstukken hanteren wij dezelfde cyclus. Het is de cyclus van vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren en ziet er als volgt uit:

1. Bij het vormen van ons beleid is de Wet Kinderopvang het uitgangspunt.
2. Het Pedagogisch beleidsplan, het beleid Veiligheid en Gezondheid en de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling zijn schriftelijk vastgelegd. Het Pedagogisch beleidsplan en het beleid Veiligheid en Gezondheid staan op onze website. De Meldcode Huiselijk geweld is op te vragen bij de houders.
3. De inhoud leren kennen en ernaar handelen wordt gestimuleerd door middel van coaching, (online) scholing en/of teamoverleggen.
4. Voor het evalueren van beleid maken wij onder andere gebruik van tevredenheidsonderzoeken, ongevallenregistraties, klachtenregistraties, informatie uit oudergesprekken, gesprekken met medewerkers, oudercommissie vergaderingen en GGDrapporten.
5. Uit al deze formulieren, gesprekken en evaluaties komt een grote hoeveelheid aan informatie. Deze nemen de houders van De Rammelaar B.V. door en aan de hand daarvan wordt er bepaald hoe een beleidsstuk geactualiseerd moet worden.
6. Bij de evaluatie zijn minimaal beiden houders aanwezig. Wij streven ernaar onze beleidsstukken samen met het team te evalueren.
7. Zodra het duidelijk is wat er geactualiseerd moet worden, begint de cyclus weer van voren af aan.